Outlook

RE: Lineamiento para la emisión de respuestas sobre servicios recibidos por parte de la SDIS

Desde Yeison Goissepe Gomez Aldana <ygomeza@sdis.gov.co>
Fecha Jue 04/12/2025 13:20
Para Cuidado transitorio Cundinamarca <ctcundinamarca8076@hotmail.com>; Cuidado transitorio Cundinamarca <ctcundinamarca8076@hotmail.com>

👍 **Yeison Goissepe Gomez Aldana** reacted to your message:

Buenas tardes, cordial saludo.

Por medio de la presente se informa que se compartió la infamación con el equipo profesional en donde se deja claro el proceso a seguir con las personas mayores.

Muchas gracias por la información.

Yeiny Victoria Martínez Rincón
Coordinadora
Centro de Cuidado Transitorio Cundinamarca
Cel 3156978058

De: Yeison Goissepe Gomez Aldana <ygomeza@sdis.gov.co>
Enviado: martes, 2 de diciembre de 2025 21:13
Para: ctantoniasantos8072@hotmail.com <ctantoniasantos8072@hotmail.com>; ctquiroga8071@hotmail.com <ctquiroga8071@hotmail.com>; ctvillakennedy8074@hotmail.com <ctvillakennedy8074@hotmail.com>; ctsampermendoza8075@hotmail.com <ctsampermendoza8075@hotmail.com>; ctcundinamarca8076@hotmail.com <ctcundinamarca8076@hotmail.com>; ctcaminantes8073@hotmail.com <ctcaminantes8073@hotmail.com>
Cc: Ervin Benavides Melo <ebenavidesm@sdis.gov.co>
Asunto: Lineamiento para la emisión de respuestas sobre servicios recibidos por parte de la SDIS

Buena noche

Estimadas coordinadoras,

Reciban un cordial saludo.

De manera atenta, les informo que cualquier respuesta relacionada con los servicios que una persona mayor ha recibido por parte de la SDIS debe ser solicitada exclusivamente por la persona interesada a través del buzón de sugerencias de cada unidad operativa o por los caneles de interacción que se encuentran disponibles por parte de la SDIS.

Se ha identificado que están llegando a la Subdirección para la Vejez por parte de otras entidades documentos emitidos por las áreas de Trabajo Social o Psicología de los centros, con membrete de los asociados, en los que se certifica a las persoans mayores sobre servicios o atenciones recibidas. Les recordamos que los asociados no están autorizados para emitir este tipo de comunicaciones, ya que, aunque operan el servicio, la SDIS es la entidad responsable y titular de la información institucional que reposa en el Sistema Misional SIRBE sobre cada uno de los beneficiarios de los servicios.

Por lo anterior, agradezco dar claridad a sus equipos de trabajo para evitar la generación de documentos no autorizados y garantizar el adecuado manejo de la información.

Quedo atento a cualquier inquietud.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Yeison Goissepe Gomez Aldana
Líder Distrital Servicio Cuidado Transitorio Día – Noche
Subdirección para la Vejez



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Integración Social, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Integración Social no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."





"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Integración Social, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Integración Social no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."